

# Les process de base en préparation de commandes

Comment choisir sa méthode ?  
Comment l'optimiser ?

## 3 étapes, 4 process

La préparation de commandes se décompose en 3 étapes, qui sont le **prélèvement**, le **tri** et le **colisage**, quelle que soit la technique choisie ("homme vers article" vs. "goods-to-person").

Dans la préparation de commandes manuelle, on distingue 4 process de base :

- **Préparation mono-commande mono article** : 1 commande = 1 article. L'opérateur ramasse plusieurs articles puis les emballe un par un.
- **Préparation mono-commande multi-article** : 1 commande = beaucoup d'articles, à tel point que l'optimisation est difficile et qu'il suffit à l'opérateur de démarrer sa mission pour prélever l'ensemble, parfois pendant plusieurs heures.
- **Préparation chariot multi-commande** : Le préparateur utilise un chariot de picking adapté pour préparer plusieurs commandes à la fois au fil de son parcours.
- **Ramasse globale + ventilation** : Prélèvement de plusieurs articles en vrac puis reconstitution des commandes via un process de ventilation (/éclatement).

### Définition

La préparation de commandes, ou picking, est un processus de regroupement des articles composant une commande en vue de leur expédition au client final.

## Goods-to-person & mécanisation à outrance

Dans un monde où la valeur perçue prévaut parfois sur la valeur réelle, il est utile de revenir aux essentiels avec des **outils simples et faciles à mettre en place** sur des **process bien définis**. À la fois concurrents et complémentaires, ils permettent, dans le cas d'une mécanisation, de faire le joint entre les préparations d'articles à faible rotation et vos 20/80. La mise en place d'outils souvent coûteux n'est pas forcément synonyme de productivité et de rentabilité. C'est un peu comme pour la préparation de commandes : **les bons outils, dans les bons entrepôts, à la bonne échelle**.

## Choisir sa méthode passe par la répartition des flux

Là où certains acteurs ont tendance à se concentrer sur une seule méthode pour préparer toutes les commandes, chez Signature One, nous préconisons une approche par **répartition des flux** et **superposition des process** pour arriver à un optimum.

Cette répartition s'effectue en **2 étapes** :

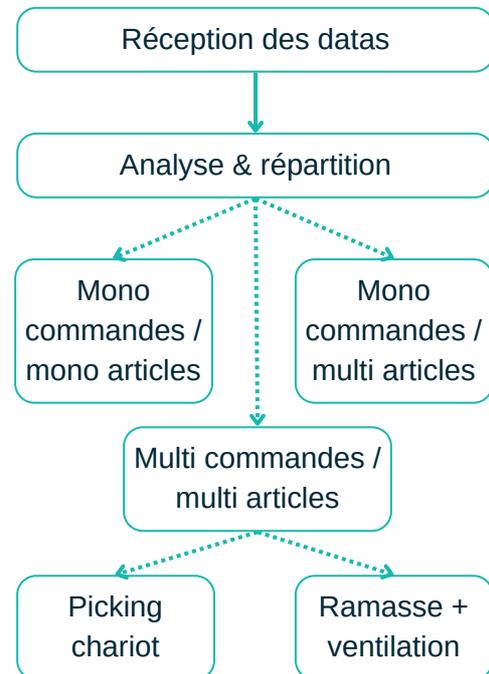
- Segmenter les commandes mono / mono et les mono / multi (très grosses commandes)
- Séparer les commandes à réaliser en picking chariot des commandes à traiter en ventilation

Le schéma ci-contre représente notre méthode.

Plusieurs critères existent pour effectuer son choix entre picking chariot et ventilation, en voici 2 qui sont essentiels à prendre en compte :

- la **typologie** de vos commandes
- la **distance** entre chaque prélèvement de votre chemin de picking

Les études de productivité et de répartition, nous les réalisons en interne et elles constituent la base de travail pour implémenter les bons process, logiciels de pilotages et outils associés, pour vous permettre d'optimiser votre préparation de commandes.



## Optimiser sa préparation de commandes manuelle

Gagner en productivité, en fiabilité, en facilité... c'est ce dont rêve tout logisticien. Quels sont les points à améliorer pour optimiser sa préparation de commandes ?

- Avoir une **logistique bien optimisée en amont** de la préparation de commandes : bien gérer ses approvisionnements, sa réception et sa mise en stock.
- **Bien choisir sa méthode** de préparation de commandes : CQFD !
- **S'équiper d'outils et de technologies adaptés** aux attentes et aux contraintes, qu'elles soient matérielles ou financières. Éviter la "surenchère" et privilégier les systèmes en adéquation avec les besoins. Signature One offre une **gamme complète** de solutions informatiques, électroniques et mécaniques pour améliorer la préparation de commandes.